



NEOTRADE Wのログイン画面で
オートコンプリートが有効にならない場合の対処方法

Google Chrome設定編

ブラウザ画面右上の  をクリックし、設定 (S) をクリックします。



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "証券取引ログイン画面 | NEOTRAD" and the URL "http://www.sbi.com.jp/webbroker3/44/pc/WEB3AccountLogin.jsp". The browser's settings menu is open, with the "設定 (S)" option highlighted. The main content area of the page is titled "ログインID・パスワード等をご失念された場合" and "SBIネオトレード証券へと社名を変更いたしました".

ログインID・パスワード等をご失念された場合

ログインIDをご失念された場合は、お電話によりご本人確認の上、ご案内をさせていただきます。

【フリーダイヤル】0120-441-250(平日 8:00~17:00)(携帯電話・PHSからはおかけできません)

ログインパスワードをご失念された場合は、NEOTRADE Wのログイン画面より再入力の上、ご変更ください。

▶ [ログインパスワードの変更方法\(ログインができない場合\)](#)

SBIネオトレード証券へと社名を変更いたしました

当社は2021年1月1日をもちまして、「ライブスター証券」から「SBIネオトレード証券」へと社名を変更いたしました。この変更について、SBI証券のホームページに掲載しておりますので、ご確認ください。(最終更新日:2020年12月31日)。

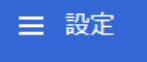
▶ [SBIネオトレード証券への商号変更に伴うご注意事項](#)

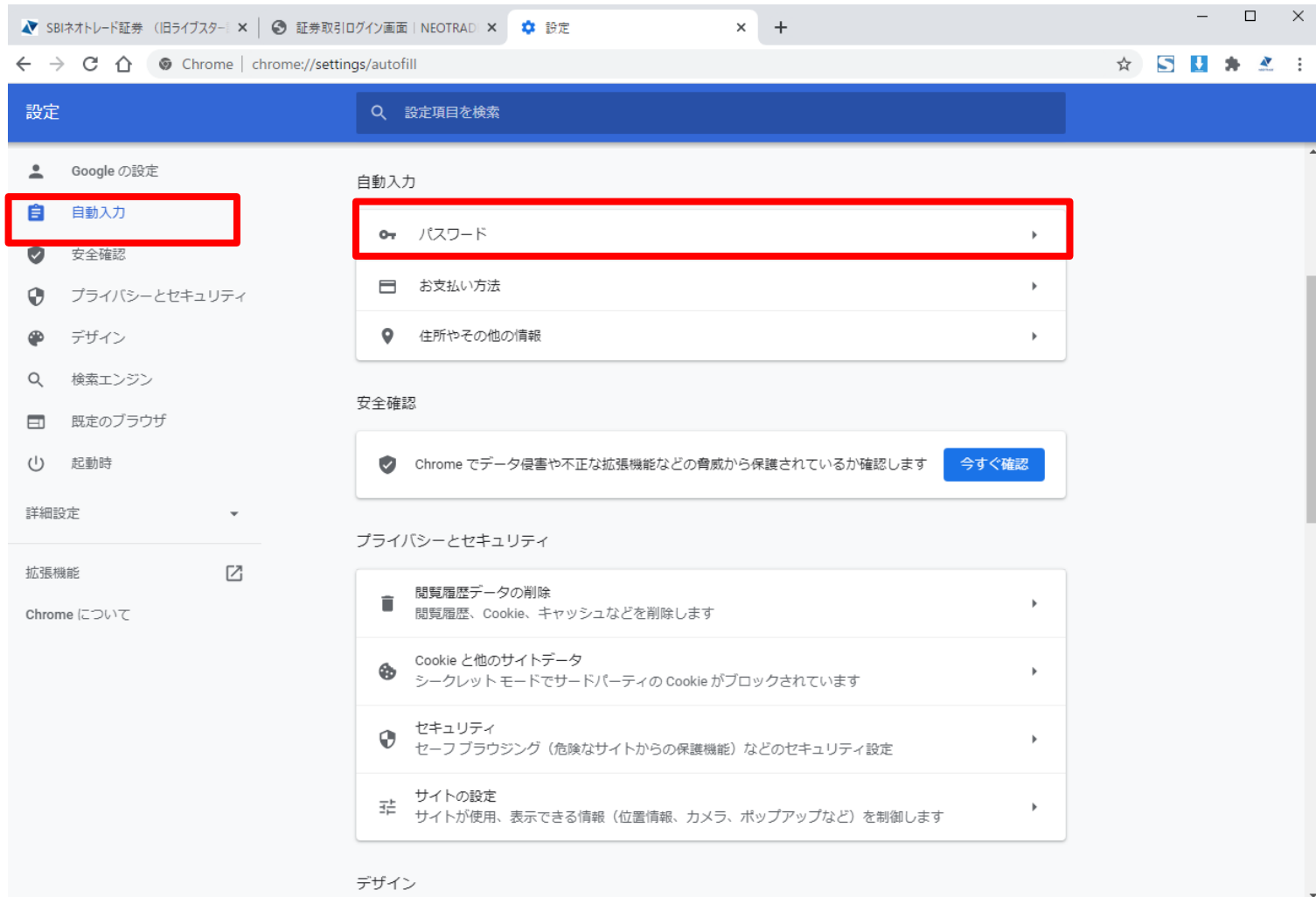
また、お客様からお寄せいただいたご質問をまとめたページも公開しておりますので、ぜひご覧ください。

▶ [社名変更に関連するお客様からお寄せいただいたご質問\(2020/12/30現在\)](#)

旧ライブスター証券の画像が表示される場合は、キーボードの「Ctrl」と「F5」を同時に押して、画面の再読み込みをお試しください。

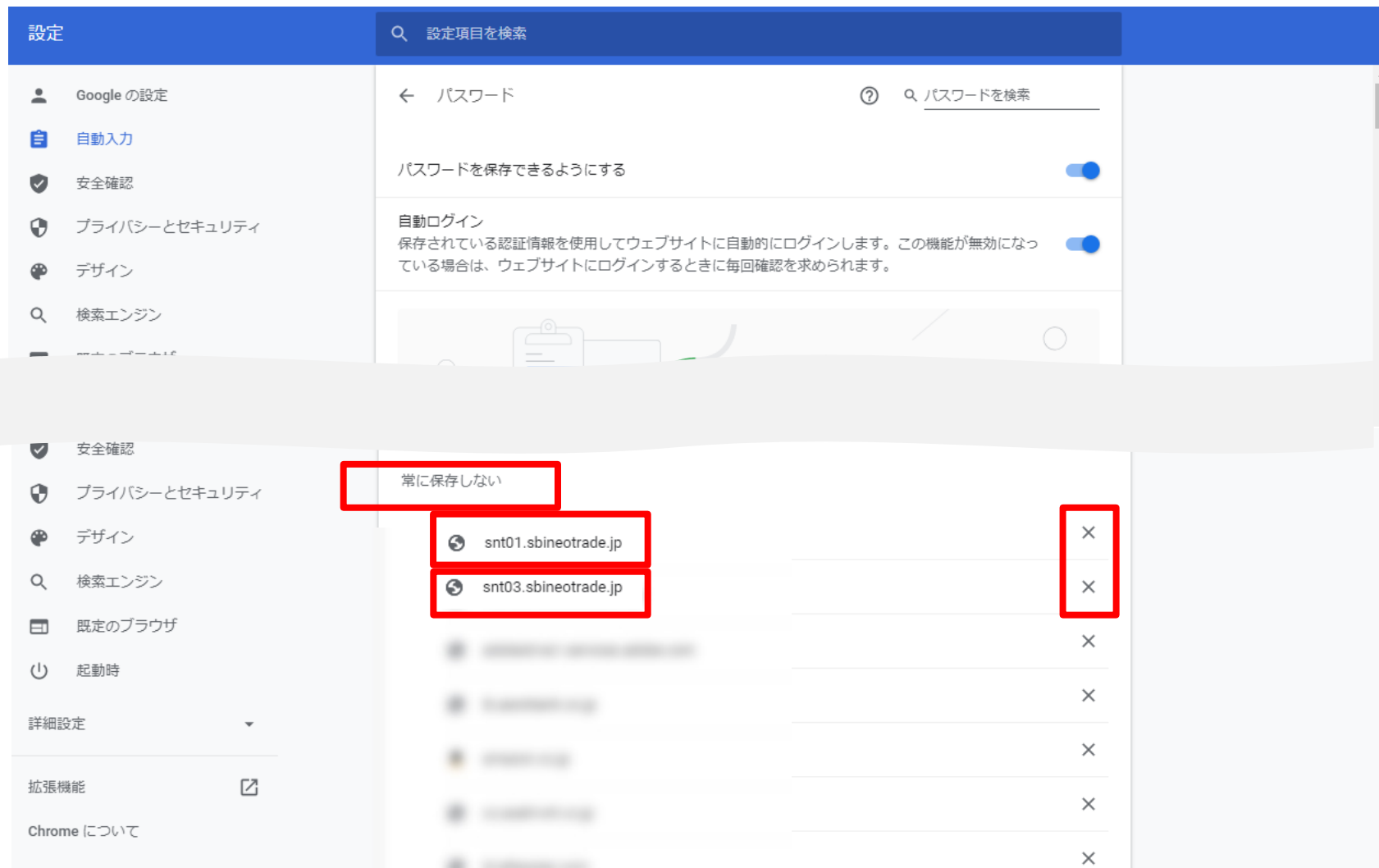
左メニューの自動入力をクリック後、画面中央にあるパスワードをクリックします。

※左メニューが表示されない場合は左上が  設定 表示になります。クリックするとメニューが表示されます。



下にスクロールをして、【常に保存しない】へ移動します。
以下のアドレスがあった場合は、右側の×を押して削除します。

- snt01.sbineotrade.jp
- snt03.sbineotrade.jp



ブラウザを再起動し、ログイン画面でログインIDと、パスワードを入力してログインしてください。

ログインが成功すると、次回ログイン時には自動的にログインIDとパスワードが入力されるようになります。