【パスキー登録前に確認する事項について】

パスキーをご登録いただく前に、以下の設定等をご確認ください。

【PC】

2ページ・・・使用している端末の推奨環境を確認する

3ページ・・・ Windows Helloが登録されているか確認する

4ページ・・・パスキーの保存場所管理の確認をする

5ページ・・・パスキーアクセスが有効であるか確認する

6ページ・・・「TPM2.0」が実装されているか確認する

【スマートフォン共通】

7・8ページ・・・使用している端末の推奨環境を確認する

9・10ページ・・・生体認証等が登録されているか確認する

11ページ・・・ブラウザのデフォルトアプリを確認する

■iPhone

12ページ・・・自動入力の取得元を確認する

13ページ・・・「パスワード」 をインストールする

14ページ・・・iCloudキーチェーンとパスワードを同期させる

■Android

15ページ・・・Googleパスワードマネージャーをインストールする

16ページ・・・優先するサービスにGoogleが選択されているか確認する

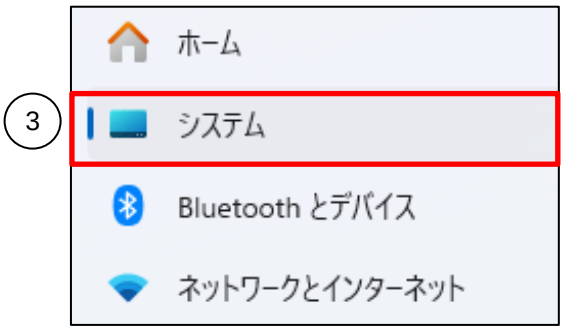
Copyright © SBI Neotrade Securities Co.,Ltd.All Rights Reserved.

【PC】使用している端末の推奨環境を確認する

※ご利用のバージョンによって表示される画面が異なる場合がございます。











当社のパスキー登録の推奨環境は「Windows11」です。
Windows10でも端末によってはご登録いただけますが、Windows10はMicrosoft社におけるサポートが終了しているため、Windows 11へのアップグレードをお早目にご実施いただきますようお願いいたします。

なお、Windows10以前のバージョン（Windows7等）をご利用の場合は、パスキー登録の推奨環境外となるため、機器の入替をご検討ください。

① PC画面下部にある「スタートボタン」をクリックします。

② 「設定」をクリックします。

③ 「システム」をクリックします。

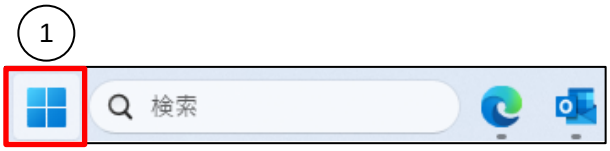
④ 「バージョン情報」をクリックします。

⑤ 「Windowsの仕様」にて推奨環境であるかご確認ください。

Copyright © SBI Neotrade Securities Co.,Ltd.All Rights Reserved.

【PC】 Windows Helloが登録されているか確認する

※ご利用のバージョンによって表示される画面が異なる場合がございます。











当社で推奨しているパスキー登録は「Windows Hello」を使用した登録です。

パスキー登録前にWindows Helloをあらかじめご登録いただきますようお願いいたします。

① PC画面下部にある「スタートボタン」をクリックします。
② 「設定」をクリックします。
③ 「アカウント」をクリックします。
④ 「サインインオプション」をクリックします。
⑤ 「顔認識」「指紋認識」「PIN」のいずれかをご登録いただきます。
※ 端末によっては「顔認識」「指紋認識」はご利用いただけません。

各項目をクリックし、登録状況をご確認ください。

【登録されている場合】



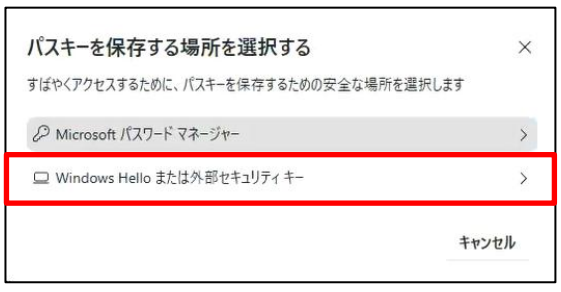
【登録されていない場合】



登録されていない場合は「セットアップ」をクリックし登録を行います。
Windows Helloの登録ができない場合は、6ページをご確認ください。

セットアップのボタンが非活性の場合は「パスワード」をクリックし、パスワードの追加を先に行っていただきます。

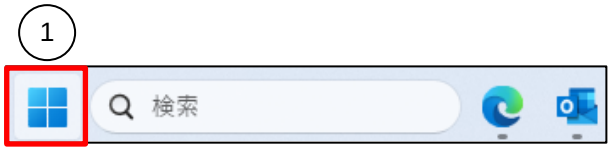
Windows Helloが登録できていない場合、パスキー登録時に選択する、パスキーを保存する場所の選択時に「Windows Helloまたは外部セキュリティキー」が表示されません。



Copyright © SBI Neotrade Securities Co.,Ltd.All Rights Reserved.

【PC】パスキーの保存場所管理の確認をする

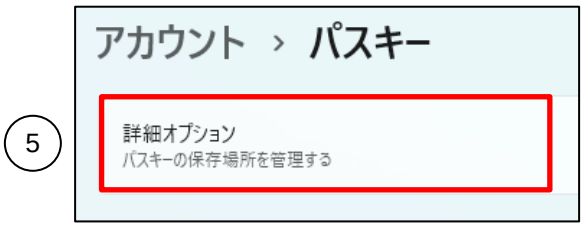
※ご利用のバージョンによって表示される画面が異なる場合がございます。













① PC画面下部にある「スタートボタン」をクリックします。

② 「設定」をクリックします。

③ 「アカウント」をクリックします。

④ 「パスキー」をクリックします。

⑤ 「詳細オプション」をクリックします。

⑥ 「パスキーをこのWindowsに保存する」をオンにします。
「Microsoft Password Manager」や「1 Password 」が表示されている場合はオフにします。（オンのままでもご登録いただけますが、パスキー登録時のパスキーを保存する場所の選択時に「このWindowsデバイス」を選択するようお願いいたします。）

上記設定を行いますと、パスキー登録時に表示される「パスキーを保存する場所を選択する」画面にて、保存先に「このWindowsデバイス」が表示されます。

【「このWindowsデバイス」が表示されていない場合】



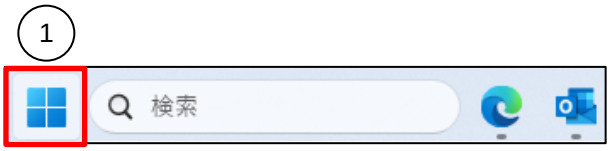
【「このWindowsデバイス」が表示されている場合】



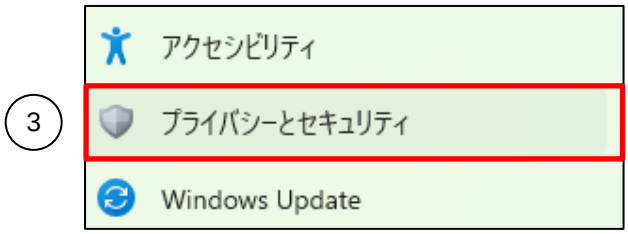
Copyright © SBI Neotrade Securities Co.,Ltd.All Rights Reserved.

【PC】パスキーアクセスが有効であるか確認する

※ご利用のバージョンによって表示される画面が異なる場合がございます。











① PC画面下部にある「スタートボタン」をクリックします。

② 「設定」をクリックします。

③ 「プライバシーとセキュリティ」をクリックします。

④ 「パスキー」をクリックします。

⑤ 「パスキーアクセス」をオンにします。
※ご利用のバージョンによっては「パスキーアクセス」の項目が存在しない場合がございます。

※パスキーアクセスが無効の場合、パスキー登録画面にて「登録」をクリックすると、画面が何も表示されず［NotAllowedError］が発生します。

Copyright © SBI Neotrade Securities Co.,Ltd.All Rights Reserved.

【PC】 「TPM2.0」が実装されているか確認する

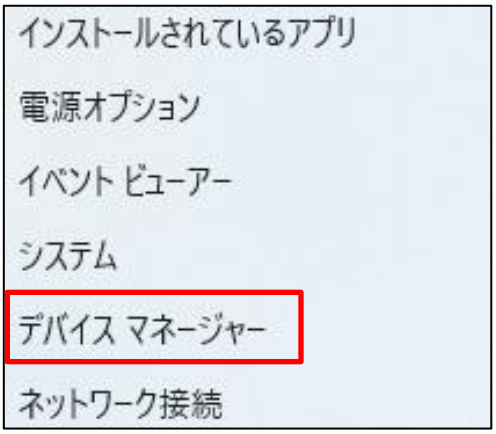
1



① PC画面下部にある「スタートボタン」を右クリックします。

② 「デバイスマネージャー」を選択します。

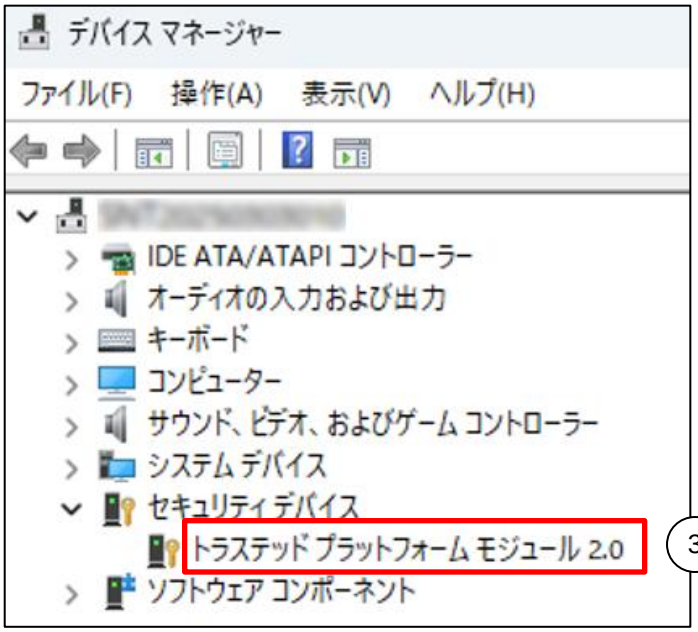
③ 「セキュリティデバイス」をクリックし、「トラステッド プラットフォーム モジュール 2.0」が表示されているか確認します。



2

「トラステッド プラットフォーム モジュール 2.0」が表示されていない場合は、パスキー登録が非対応となります。

恐れ入りますが、機器の入替をご検討いただくか、PCメーカーにご相談いただきますようお願いいたします。



3

Copyright © SBI Neotrade Securities Co.,Ltd.All Rights Reserved.

【スマホ共通】使用している端末の推奨環境を確認する①

お使いの端末が以下の推奨環境に該当するかご確認ください。

【iPhone】
iOS16~18、26

【Android】
Android OS 12～16

なお、以下に該当する機種はパスキー登録が非対応である可能性があります。
恐れ入りますが、以下の端末でパスキー登録ができない場合は、別の端末をご利用いただくか、機器の入替をご検討ください。

arrows We
Xperia 10 IV
Xperia Ace III
Xiaomi 13T XIG04
OPPO Reno10 Pro 5G
OPPO Reno9 A
OPPO A3 5G
OPPO A79 5G
Xperia 5 Ⅳ
Xperia 1 IV、同Ⅲ
Xperia SO-52D
ASUS Zenfone 9
Galaxy A25、同A31、同S22 Ultra
AQUOS wish2 SH-51C、同R8
Libero 5G IV
（2026/7/2時点）

Copyright © SBI Neotrade Securities Co.,Ltd.All Rights Reserved.

【スマホ共通】使用している端末の推奨環境を確認する②

【iPhoneの場合】

①  ※アプリのアイコン

② 

③ 

④ 

① 「設定」アプリをタップします。

② 「一般」をタップします。

③ 「情報」をタップします。

④ iOSバージョンを確認します。
iOS16~18、26が推奨環境です。

【Androidの場合】

①  ※アプリのアイコン

② 

③ 

④ 

※機種によっては表示される画面や手順が異なる場合がございます。

① 「設定」アプリをタップします。

② 「端末情報」をタップします。

③ 「ソフトウェア情報」を選択します。
機種名を確認できる場合がございます。

④ Android OSバージョンを確認します。
Android OS 12～16が推奨環境です。

Copyright © SBI Neotrade Securities Co.,Ltd.All Rights Reserved.

【iPhone】生体認証等が登録されているか確認する





端末の起動時にパスコードの入力や指紋認証、顔認証が求められる場合は、パスコード・生体認証の登録が済んでいます。

登録が済んでない場合は、以下の手順に沿ってご登録ください。

■生体認証・パスコードの登録

1 ※アプリのアイコン

2 Face IDとパスコード

3 Face IDをセットアップ

or

パスコードをオンにする

① 「設定」アプリをタップします。

② 「Face IDとパスコード」を選択します。
※端末によっては「Touch IDとパスコード」と表示されます。

③ 「Face IDをセットアップ」もしくは「パスコードをオンにする」を選択し、画面の指示に従って登録を行います。
※ Face ID＝顔認証

Copyright © SBI Neotrade Securities Co.,Ltd.All Rights Reserved.

【Android】生体認証等が登録されているか確認する





端末の起動時にパスコードの入力や指紋認証、顔認証が求められる場合は、パスコード・生体認証の登録が済んでいます。
（左の画像はiPhoneの画面ですが、Androidでも同じような画面が表示されます。）

登録が済んでない場合は、以下の手順に沿ってご登録ください。

■生体認証・パスコードの登録

※機種によっては表示される画面や手順が異なる場合がございます。

1  ※アプリのアイコン

① 「設定」アプリをタップします。

2 

② 「ロック画面」をタップします。

3 

③ 「画面ロックと生体認証」をタップします。

4 

④ 「PIN」「パスワード」「パターン」「顔認証」「指紋認証」のいずれをタップし、画面に従って登録を行います。

Copyright © SBI Neotrade Securities Co.,Ltd.All Rights Reserved.

【スマホ共通】ブラウザのデフォルトアプリを確認する

【iPhoneの場合】



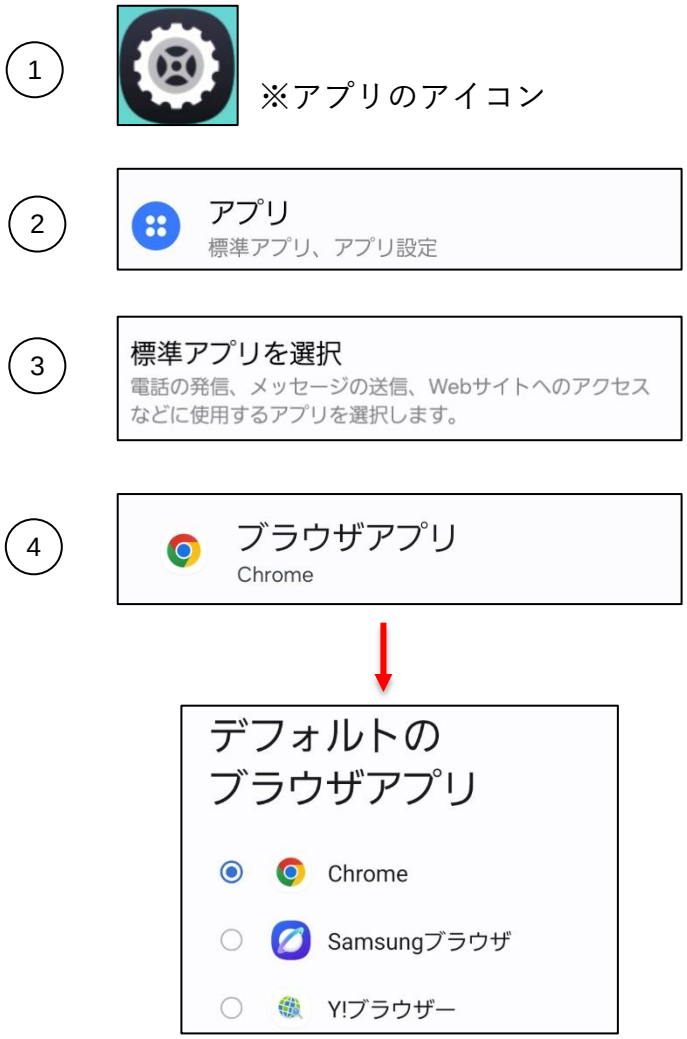
① 「設定」アプリをタップします。

② 「アプリ」をタップします。

③ 「Safari」をタップします。

④ 「デフォルトのブラウザアプリ」を確認します。
右側にSafari以外が表示されている場合はタップし「Safari」を選択します。

【Androidの場合】



※機種によっては表示される画面や手順が異なる場合がございます。

① 「設定」アプリをタップします。

② 「アプリ」をタップします。

③ 「標準アプリを選択」をタップします。

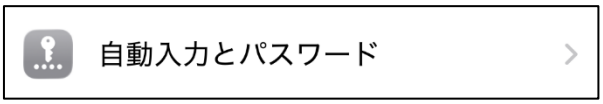
④ 「ブラウザアプリ」にてにChrome以外が表示されている場合はタップし「Chrome」を選択します。

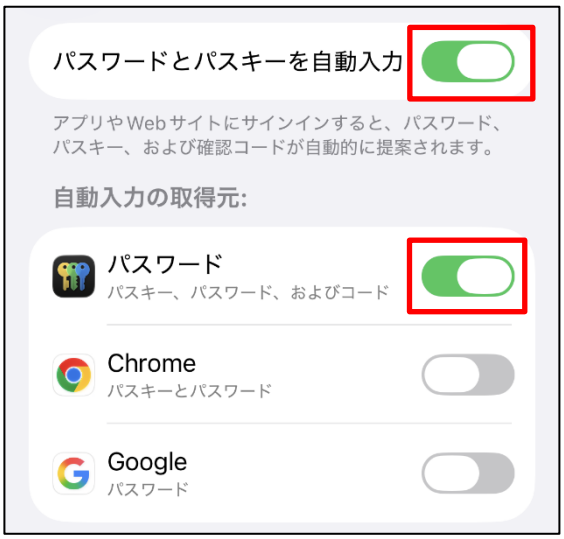
Copyright © SBI Neotrade Securities Co.,Ltd.All Rights Reserved.

【iPhone】自動入力の取得元を確認する

1  ※アプリのアイコン

2 

3 

4 

① 「設定」アプリをタップします。

② 「一般」をタップします。

③ 「自動入力とパスワード」をタップします。

④ 1.「パスワードとパスキーを自動入力」をオンにします。

2.自動入力の取得元を「パスワード」に設定します。

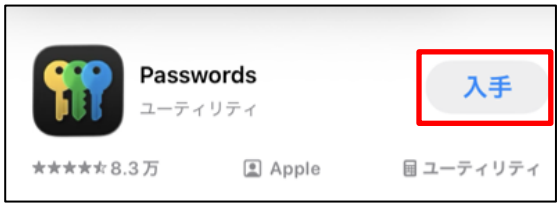
自動入力の取得元に「パスワード」が表示されていない場合は、13ページにて「パスワード」のインストールをお願いいたします。

Copyright © SBI Neotrade Securities Co.,Ltd.All Rights Reserved.

【iPhone】「パスワード」をインストールする

① ※アプリのアイコン

② 

③ 

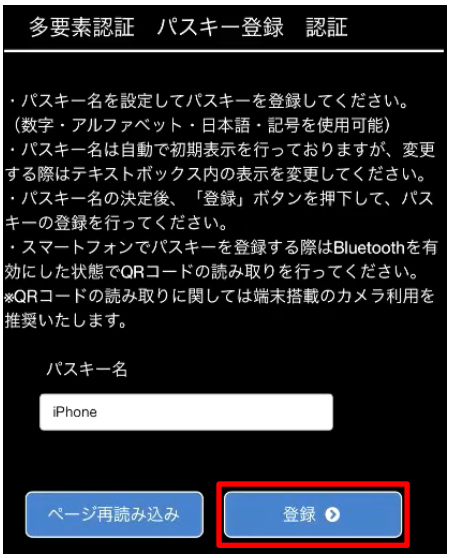
ご利用のiPhoneに「パスワード」がインストールされていない場合は、以下の方法で「パスワード」をインストールしていただきます。

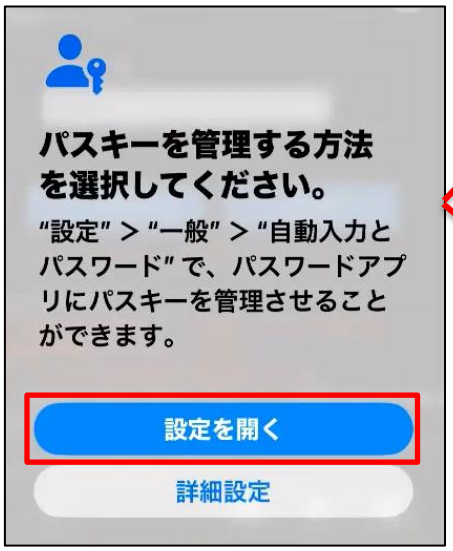
① 「App Store」アプリをタップします。

② 「検索」を選択し、「パスワード」と入力して検索します。

③ 検索結果で表示された「パスワード」をインストールしていただきます。

「パスワード」がインストールされていない場合、自動入力の取得元※に「パスワード」が表示されません。

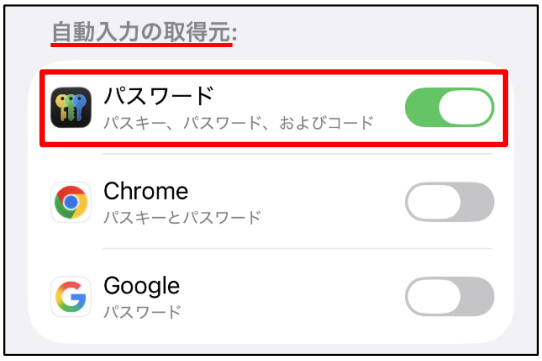




「パスワード」未インストール



「パスワード」インストール済み



Copyright © SBI Neotrade Securities Co.,Ltd.All Rights Reserved.

【iPhone】iCloudキーチェーンとパスワードを同期させる

① 「設定」アプリをタップします。

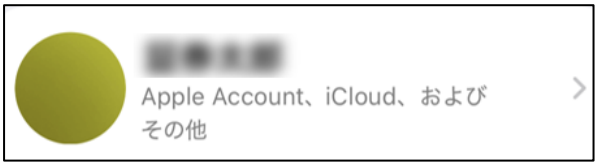
② 最上部のユーザーの名前（ご自身の名前）が表示されている項目をタップします。

③ 「iCloud」をタップします。

④ 「パスワード」をタップします。

⑤ 「このiPhoneを同期」をオンにします。

1  ※アプリのアイコン

2 

3 

4 

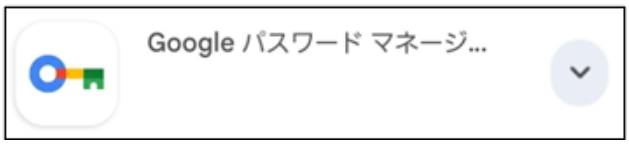
5 

Copyright © SBI Neotrade Securities Co.,Ltd.All Rights Reserved.

【Android】Googleパスワードマネージャーをインストールする

① ※アプリのアイコン

② 

③ 

④ 

ご利用のAndroidに「Googleパスワードマネージャー」がインストールされていない場合は、以下の方法で「Googleパスワードマネージャー」をインストールしていただきます。

一般的にAndroidの場合は「Googleパスワードマネージャー」を使用してパスキー登録を行います。

① 「Play ストア」をタップします。

② 「検索」をタップし、「 Googleパスワードマネージャー」と入力して検索します。

③ 検索結果で表示された「 Googleパスワードマネージャー」をインストールしていただきます。

Copyright © SBI Neotrade Securities Co.,Ltd.All Rights Reserved.

【Android】優先するサービスにGoogleが選択されているが確認する

※機種によっては表示される画面や手順が異なる場合がございます。

① 「設定」アプリを開きます。

② 「パスワードとアカウント」をタップします。

③ 優先するサービスの「変更」をタップします。

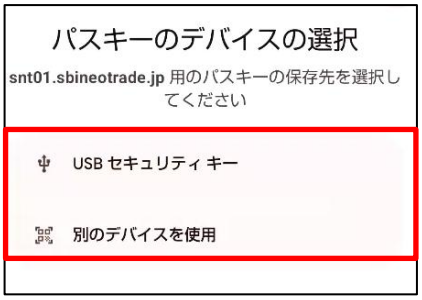
④ 優先するサービスとして「Google」を選択します。

⑤ 「変更」をタップします。

優先するサービスが設定されていない場合、
以下の様にパスキー登録画面にて「登録」をタップするとGoogleパスワードマネージャーが表示されません。







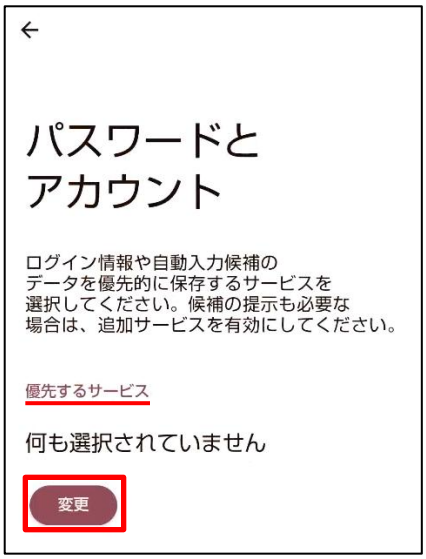
1



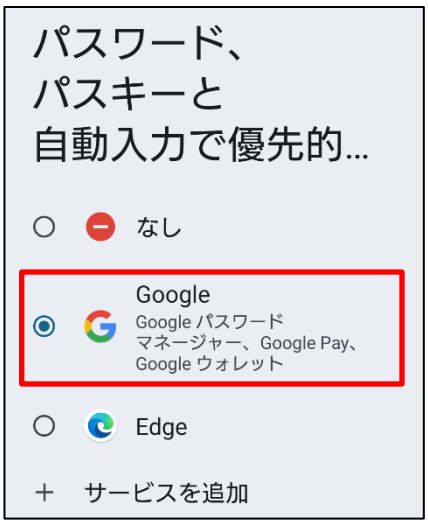
2



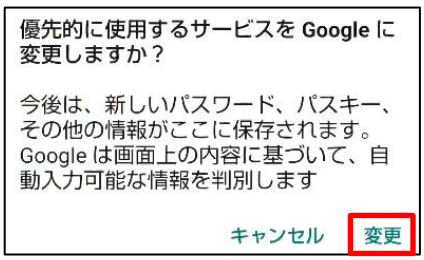
3



4



5



Copyright © SBI Neotrade Securities Co.,Ltd.All Rights Reserved.