

【（PC）パスキー登録前に確認する事項について】

パスキーをご登録いただく前に、以下の設定等をご確認ください。

2ページ・・・使用している端末の推奨環境を確認する

3ページ・・・ Windows Helloが登録されているか確認する

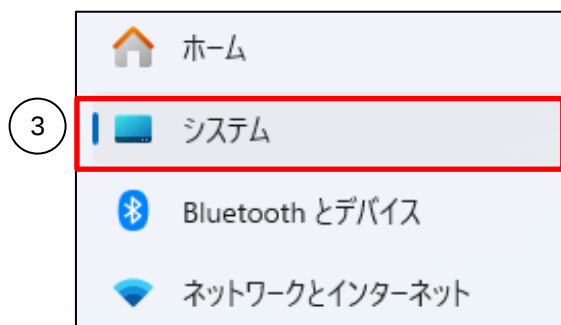
4ページ・・・パスキーの保存場所管理の確認をする

5ページ・・・パスキーアクセスが有効であるか確認する

6ページ・・・「TPM2.0」が実装されているか確認する

使用している端末の推奨環境を確認する

※ご利用のバージョンによって表示される画面が異なる場合がございます。



当社のパスキー登録の推奨環境は「**Windows11**」です。

Windows10でも端末によってはご登録いただけますが、Windows10はMicrosoft社におけるサポートが終了しているため、Windows 11へのアップグレードをお早目にご実施いただきますようお願いいたします。

なお、Windows10以前のバージョン（Windows7等）をご利用の場合は、パスキー登録の推奨環境外となるため、機器の入替をご検討ください。

- ① PC画面下部にある「スタートボタン」をクリックします。
- ② 「設定」をクリックします。
- ③ 「システム」をクリックします。
- ④ 「バージョン情報」をクリックします。
- ⑤ 「Windowsの仕様」にて推奨環境であるかご確認ください。

Windows Helloが登録されているか確認する

※ご利用のバージョンによって表示される画面が異なる場合がございます。



当社で推奨しているパスキー登録は「**Windows Hello**」を使用した登録です。

パスキー登録前にWindows Helloをあらかじめご登録いただきますようお願いいたします。

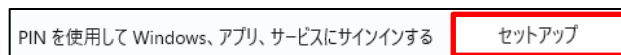
- ① PC画面下部にある「スタートボタン」をクリックします。
- ② 「設定」をクリックします。
- ③ 「アカウント」をクリックします。
- ④ 「サインインオプション」をクリックします。
- ⑤ 「顔認識」「指紋認識」「PIN」のいずれかをご登録いただきます。
※ 端末によっては「顔認識」「指紋認識」はご利用いただけません。

各項目をクリックし、登録状況をご確認ください。

【登録されている場合】



【登録されていない場合】

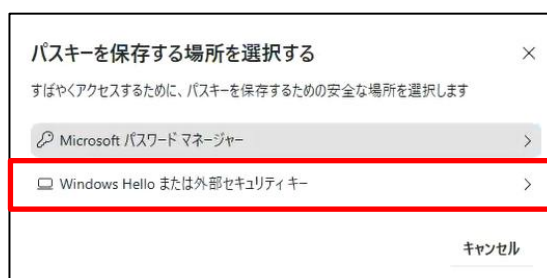


登録されていない場合は「**セットアップ**」をクリックし登録を行います。

Windows Helloの登録ができない場合は、6ページをご確認ください。

セットアップのボタンが非活性の場合は「パスワード」をクリックし、**パスワードの追加を先に行ってください。**

Windows Helloが登録できていない場合、パスキー登録時に選択する、パスキーを保存する場所の選択時に「Windows Helloまたは外部セキュリティキー」が表示されません。



パスキーの保存場所管理の確認をする

※ご利用のバージョンによって表示される画面が異なる場合がございます。

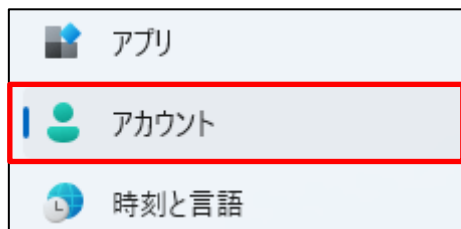
①



②



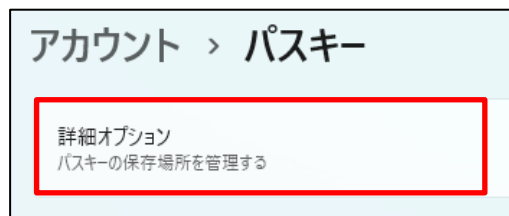
③



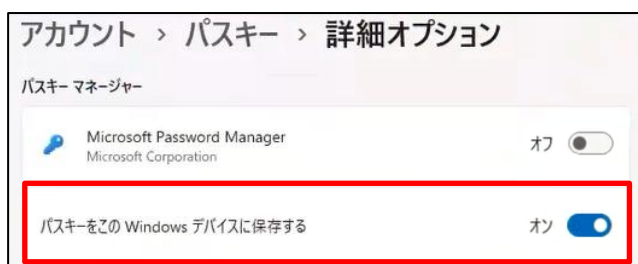
④



⑤



⑥



① PC画面下部にある「スタートボタン」をクリックします。

② 「設定」をクリックします。

③ 「アカウント」をクリックします。

④ 「パスキー」をクリックします。

⑤ 「詳細オプション」をクリックします。

⑥ 「**パスキーをこのWindowsに保存する**」をオンにします。
「Microsoft Password Manager」や「1 Password」が表示されている場合はオフにします。（オンのままでもご登録いただけますが、**パスキー登録時のパスキーを保存する場所の選択時に「このWindowsデバイス」を選択するようお願いいたします。**）

上記設定を行いますと、パスキー登録時に表示される「パスキーを保存する場所を選択する」画面にて、保存先に「**このWindowsデバイス**」が表示されます。

【「このWindowsデバイス」が表示されていない場合】



【「このWindowsデバイス」が表示されている場合】



パスキーアクセスが有効であるか確認する

※ご利用のバージョンによって表示される画面が異なる場合がございます。

①



① PC画面下部にある「スタートボタン」をクリックします。

② 「設定」をクリックします。

③ 「プライバシーとセキュリティ」をクリックします。

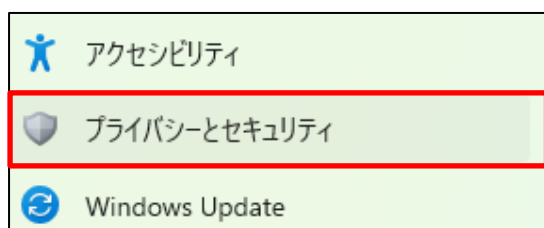
④ 「パスキー」をクリックします。

⑤ 「パスキーアクセス」をオンにします。
※ご利用のバージョンによっては「パスキーアクセス」の項目が存在しない場合がございます。

②



③



※パスキーアクセスが無効の場合、パスキー登録画面にて「登録」をクリックすると、画面が何も表示されず [NotAllowedError] が発生します。

④

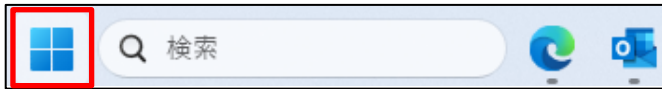


⑤



「TPM2.0」が実装されているか確認する

①



① PC画面下部にある「スタートボタン」を右クリックします。

② 「デバイスマネージャー」を選択します。

③ 「セキュリティデバイス」をクリックし、「**トラステッド プラットフォーム モジュール 2.0**」が表示されているか確認します。

インストールされているアプリ

電源オプション

イベント ビューアー

システム

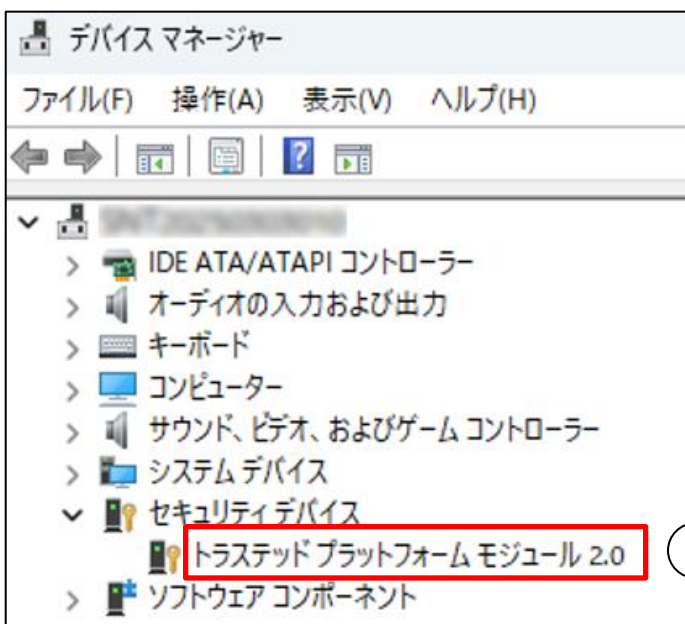
デバイス マネージャー

ネットワーク接続

②

「トラステッド プラットフォーム モジュール 2.0」が表示されていない場合は、パスキー登録が非対応となります。

恐れ入りますが、機器の入替をご検討いただくか、PCメーカーにご相談いただきますようお願いいたします。



③