

【NEOTRADE W】パスキーの登録方法

【登録の前に】

パスキーを登録するためには、あらかじめPCやスマートフォンにパスキー（顔認証・指紋認証・PIN認証など）を設定する必要があります。

PCは「**Windows Hello**」を使ったパスキーが推奨環境となりますので、未設定のお客様は以下をご参照のうえ、操作をお願いいたします。

※NEOTRADER（PCダウンロード版）をご利用の場合は、必ずWindows Helloでご登録ください（MicrosoftパスワードマネージャーやGoogleパスワードマネージャーではログインいただけませんご注意ください）。

■ Windows Hello の設定方法

「Windows Hello」とは、Windows 10やWindows 11に搭載されている生体認証（顔・指紋）およびPIN認証機能です。

設定方法は、以下をご参照ください。

[Windows Helloの設定方法はこちら※Microsoft社のページに遷移します](#)

※顔認証には赤外線カメラが必要です。

スマートフォンは、各メーカーごとに顔認証や指紋認証などの設定方法が異なりますので、設定の詳細については、各メーカーの公式サポート情報をご確認ください。

パスキーの登録方法 (PC)

【パスキーの登録方法 (Windows Helloの場合)】

※端末によって表示される画面が異なる可能性があります。

※セキュリティキーの利用は推奨環境外となります。

1

株式会社 ログイン

ログインID: [簡易キーボードを使う](#)

パスワード:

注文時の取引パスワード入力の省略設定
 省略しない 省略する

※初めてログインされる場合は、省略しないをご選択ください

ログイン

※初回ログイン時のパスワード設定は、以下のボタンから行ってください。
※パスワードをお忘れの場合も、以下のボタンから再設定ください

パスワード設定

① ログインID・パスワードを入力後、ログインボタンをクリックし「ログイン追加認証 入力」画面に遷移すると、自動でご登録のメールアドレス宛に、当社より「ログイン認証コード」が記載されたメールが届きます。

2

ログイン追加認証 入力

ご登録のメールアドレスに認証コードを送付いたしました。(有効期限: 10分)

迷惑メール等もご確認いただき、認証コードが届いていない場合は当社にご連絡ください。

お問合せ先: sxdesk@sbintd.jp

認証コード: **認証する**

認証がうまくいかない場合は、前の画面に戻り、再度ログインからお試ください。 [前の画面に戻る](#)

② 「ログイン認証コード」を入力し「認証する」をクリックするとログイン追加認証が完了します。

3

パスキー登録のご案内

現在、お客様がパスキーが登録されていません。
より安全でよりスピーディなお取引をいただくため、以下の「今後パスキーを利用する(パスキーの登録)」ボタンをクリックしてパスキーをご登録ください。
※パスキーを登録されると、次回ログイン時から自動的にパスキー認証ログインになります。

今後パスキーを利用する (パスキーの登録)

今回はパスキーの登録をしない

※2026年6月27日(土)以降(予定)、パスキー認証を必須化いたします。
必須化後は「今回パスキーの登録をしない」ボタンがご利用いただけなくなりますので、お早めにご登録をお願いします。

※パスキー認証・登録に関する設定方法や、操作でお困りの方はこちら

③ 「今後パスキーを利用する」をクリックします。

④ パスキー名※を入力し「登録」をクリックします。

※パスキー名はパスキー認証時に表示される、「パスキー認証を行う端末」の名称となります。

例えばWindows端末を2台使用している場合は「Windows (メイン)」「Windows (サブ)」などと名称を変更することでパスキー認証をする端末の区別がし易くなります。

次ページに続きます。

4

多要素認証 パスキー登録 - 認証 -

パスキー名を設定してパスキーを登録してください。(数字・アルファベット・日本語(記号を不可))
パスキー名は自動で初期表示を行っていますが、変更する際はテキストボックス内の表示を変更してください。
パスキー名の決定後、「登録」ボタンを押下して、パスキーの登録を行ってください。
スマートフォンでパスキーを登録する際はBluetoothを有効にした状態でQRコードの読み取りを行ってください。
※QRコードの読み取りに関しては端末搭載のカメラ利用を推奨いたします。

パスキー名

戻る **登録**

【ご注意事項】
・パスキー名は決定後の変更が行えません。
・決定後に変更する際は一度パスキーの削除手続きが必要です。
・パスキーの削除は、「お客様情報」画面から行うことができます。
ただし、1つのパスキーの登録がない場合は「お客様情報」画面から削除が行えないため、カスタマーサポートまでご連絡をお願いします。
パスキーの削除に関するご案内、お問い合わせ先はこちら
その他パスキー認証に関するご質問はこちら

【(参考) パスキー名が表示される認証時の画面】

ログイン時多要素認証 パスキー認証

・登録済みのパスキーが設定されている端末で認証を行ってください。
・認証に使用する端末を一つ選択し、「認証する」ボタンをクリックすると認証画面が表示されます。
・最後に認証で利用したパスキー名が最上段に表示されます。
・スマートフォンでパスキーを認証する際はBluetoothを有効にした状態でQRコードの読み取りを行ってください。
※QRコードの読み取りに関しては端末搭載のカメラ利用を推奨いたします。

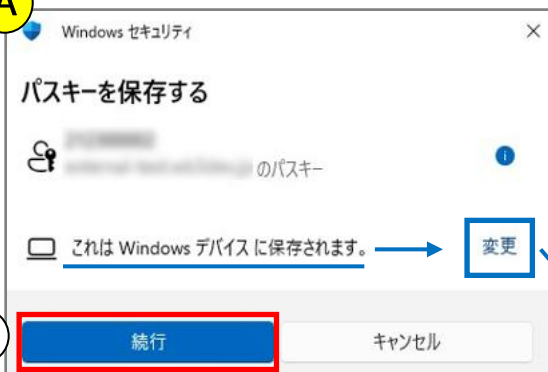
Windows
最終更新日: 2025/12/23 10:45

iPhone
最終更新日: 2025/12/23 10:44

パスキーの登録方法 (PC)

【パスキーの登録方法 (Windows Helloの場合)】

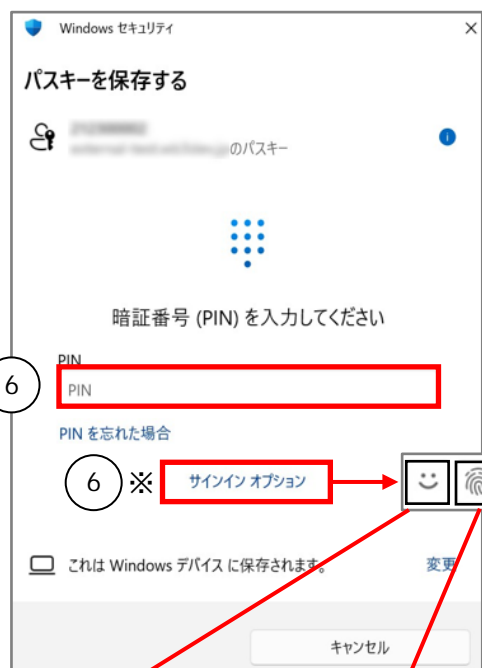
A



⑤ 「続行」をクリックします。

※Aが表示されない・A以外の画面が表示された場合は次ページ以降をご確認ください。

※「これはWindowsデバイスに保存されます」以外が表示されている場合は変更をクリックし「このWindowsデバイス」を選択してください。



⑥ お使いのPCで登録しているパスキーで認証します。

PINで認証する場合はPIN入力欄に入力します。
※PIN以外の認証方式を選択されたい場合は「サインインオプション」をクリックすると一覧が表示されます。顔認証・指紋認証の場合は別途画面が表示されますのでそれぞれの方法で認証を行います。

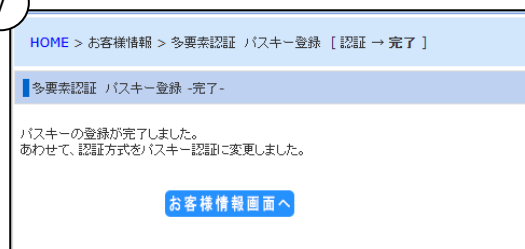
※顔認証には赤外線カメラが必要です。



⑦ 完了画面が表示されたら登録は完了です。

ご利用の取引ツールでログインをお試しください。

7



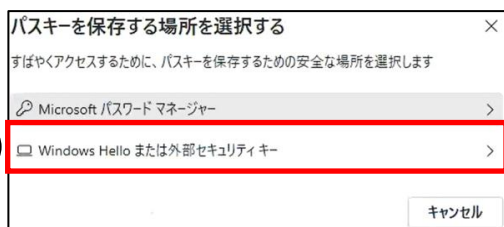
NEOTRADE W (Webブラウザ版) でログインする方法は、6ページをご参照ください。

パスキーの登録方法 (PC)

【Windows Helloの画面が表示されないケース】

【「パスキーの作成」画面が表示される】

- ① 別の方法で保存するをクリックします。
- ② 「Windows Helloまたは外部セキュリティキー」を選択します。
- ③ 3ページの⑤に進みます。



【パスキー認証に対応していない端末を利用している】

パスキー認証の推奨端末はWindows11です。
なお、Windows10の場合、端末によってはパスキー認証を登録することができます。
Windows HelloはWindows10からのサービスのため、
Windows10以前の端末ではパスキー認証をご利用いただけません。

【保存する場所に「このWindowsデバイス」が表示されない】


■お使いの端末にWindows Hello（生体認証やPIN）が作成されていない可能性があります。



以下よりWindows Helloの設定をお願いいたします。

[Windows Helloの設定方法はこちら※Microsoft社のページに遷移します](#)

■パスキーをWindowsデバイスに保存する設定がOFFになっている可能性があります。

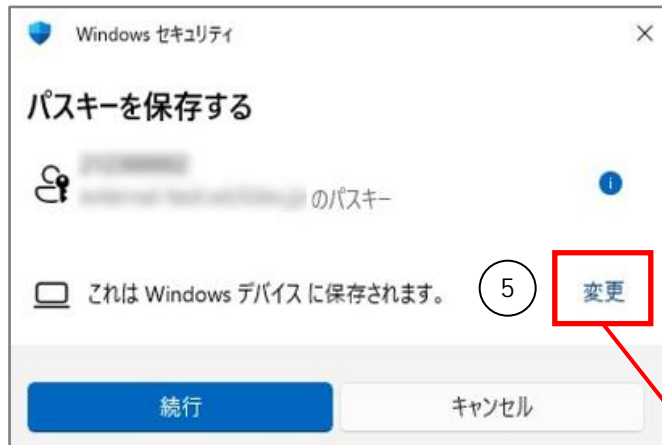
- ①スタートボタンをクリックします。
- ②設定をクリックします。
- ③「アカウント」をクリックします。
- ④「パスキー」をクリックします。
- ⑤「詳細オプション」をクリックします。
- ⑥「パスキーをこのWindowsデバイスに保存する」をオンにし、「1Password」や「Microsoftパスワードマネージャー」はオフにします。
- ⑦2ページの4に進みます。

パスキーの登録方法（スマホ）

【パスキーの登録方法（スマホ※を使用した場合）】

※PC端末でログインし、スマホ端末を登録する方法です。

※端末によって表示される画面が異なる可能性があります。



※スマホでの登録にはPC・スマホともに Bluetooth設定が必要です。

⑤ 変更をクリックします。

⑥ 「iPhone,iPadまたはAndroidデバイス」をクリックします。



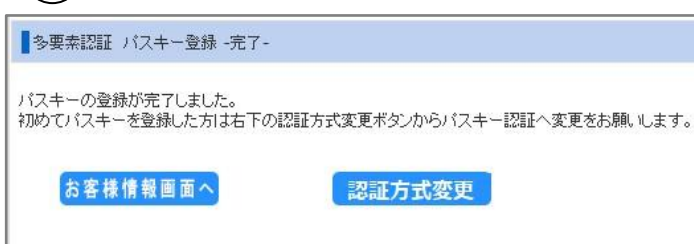
⑦ スマホでQRコードを読み取り、スマホでパスワードの認証を行います。

※スマホに標準搭載されているカメラでQRコードを読み取ることを推奨しておりますが、Android端末で読み取りがうまくいかない場合、Googleレンズを用いて再度読み取りをお試しください。

⑧ スマホで認証をおこない、左の完了画面が表示されたら登録は完了です。

いつもご利用の取引ツールでログインをお試しください。

8



NEOTRADE W（Webブラウザ版）でログインする場合は、次ページをご参照ください。

パスキー認証でのログイン方法

【ログイン方法】



株式 ログイン

ログインID:

パスワード: [簡易キーボードを使う](#)

注文時の取柄/パスワード入力の省略設定
 省略しない 省略する

※初めてログインされる場合は、省略しないをご選択ください

ログイン

※初回ログイン時のパスワード設定は、以下のボタンから行ってください。
※パスワードをお忘れの場合も、以下のボタンから再設定ください

パスワード設定

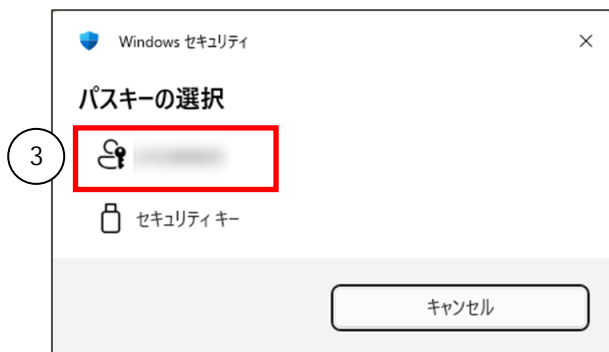
株式 パスキーログイン

PINコード 顔認証 指紋認証

注文時の取柄/パスワード入力の省略設定
 省略しない 省略する

2

パスキーでログイン



Windows セキュリティ

パスキーを使用してサインインします

4

暗証番号 (PIN) を入力してください

PIN

PIN を忘れた場合

以下のログイン方法はパスキー登録済みかつ認証方式をパスキー認証に設定されている場合にご利用いただけます。

- ① 当社の公式ホームページ画面右上の「株式ログイン」ボタンをクリックします。
- ② 「パスキーでログイン」ボタンをクリックします。
※ログインIDとログインパスワードの入力は不要です。
- ③ 認証に使用するパスキー（ログインID）をクリックします。
※本画面が表示されない場合は④へ進みます。
※本画面はPC端末で複数のパスキーを登録している場合、1台のPCで複数名（家族等）が利用している場合に表示されません。
- ④ ご自身が登録された方式（PIN・指紋認証・顔認証等）で認証します。
- ⑤ 認証が成功すると取引画面に遷移します。